

## Pressemitteilung

# Professorin Claudia Lehmann erhält die erste Professur Deutschlands für digitale Innovation im Dienstleistungsbereich

Leipzig, 24.01.2020

Prof. Dr. Claudia Lehmann übernimmt die neu eingerichtete Professur an der Handelshochschule Leipzig (HHL) für digitale Innovation im Dienstleistungsbereich. Damit wird sie die erste Professur in Deutschland innehaben, die sich diesem Thema widmet.

Ziel der Professur ist es, neue Methoden und Werkzeuge zu entwickeln, um neue Technologien nutzbar zu machen und sie in innovative digitale Geschäftsmodelle zu überführen. Der Transfer der Forschungsergebnisse in die Praxis ist dabei von besonderer Bedeutung: Die Professur soll dazu beitragen, deutsche Unternehmen im Dienstleistungsbereich zu unterstützen, die Digitalisierung für sich zu entdecken und zu nutzen.

Professor Dr. Claudia Lehmann, LF Group Professorship for Digital Innovation in Service Industries (HHL):

„Durch die Digitalisierung verändern sich Märkte und Kundenbedürfnisse und der Wettbewerb wird schärfer - vor allem für deutsche Unternehmen. Unser Ziel ist es, Dienstleistungen zu entwickeln, die ohne die neuen Technologien noch nicht denkbar waren. Und wir gehen noch einen Schritt weiter: für diese neuen Dienstleistungen erarbeiten wir auch die passenden Geschäftsmodelle. Wichtig ist mir dabei besonders die Frage, wie die Mitarbeiter in den Transformationsprozess hin zur Digitalisierung eingebunden und mitgenommen werden können.“

Rektor der Handelshochschule Leipzig (HHL) Prof. Dr. Stephan Stubner:

„Prof. Dr. Lehmann ist **die** Expertin für die Entwicklung digitaler Dienstleistungsinnovationen. Ihre Lehrstrategie ist in Form und Inhalt im Bereich des Dienstleistungsbaus (Service-Engineering) in der digitalen Transformation meiner Ansicht nach zukunftsweisend. Als studierte Wirtschaftsingenieurin und Wirtschaftswissenschaftlerin kann sie die technische und die wirtschaftliche Seite zusammenbringen. Wir freuen uns außerordentlich, dass Professorin Lehmann unsere Fakultät bereichern wird.“

Gestiftet wird die neue Professur von den LF Gruppe und trägt daher den Titel LF Group Professorship for Digital Innovation in Service Industries (deutsch: LF Gruppe Professur für Digitale Innovation in Dienstleistungsbranchen).

Markus Rosenbaum, Geschäftsführer der LF Gruppe

„Für uns als mittelständisches Unternehmen ist die Stiftung der Professur eine sehr große Investition. Wir tätigen sie aus voller Überzeugung, weil wir wissen, dass sich Zukunft nicht im Alleingang gestalten lässt. Es braucht Innovationsökosysteme, die unterschiedliche Kompetenzen und Player, Wissenschaft und Praxis zusammenbringen. Die Professur wird digitale Innovationen und Geschäftsmodelle erforschen und Lösungsansätzen für die Praxis erarbeiten. Damit eröffnen sich den Unternehmen ganz neue Möglichkeiten für ihre Weiterentwicklung und Leipzig, unlängst als innovationspolitischer Leuchtturm gelobt, baut seine Innovationsinfrastruktur weiter aus.“

### Ein Beispiel für digitale Innovation und Anwendung neuer Technologien

Ein gutes Beispiel für eine Innovation in der digitalen Welt ist die App Truepic, die ein Startup in den USA entwickelt hat, um Fotos zu verifizieren. So kann die App u.a. vermeiden, dass ein Foto, das ein Nutzer beispielweise auf Airbnb platziert, manipuliert wird. Die entwickelte Software speichert dazu Metadaten wie Standort und Datum als Wasserzeichen in der sogenannten Blockchain und zeigt damit an, ob das Foto bearbeitet bzw. verändert wurde.

### Vita Prof. Claudia Lehmann

Claudia Lehmann wurde 1981 in Wilhelm-Pieck-Stadt Guben (Brandenburg) als Tochter eines Elektromeisters und einer Chemielaborantin geboren. Sie studierte an der Technischen Universität Dresden schwerpunktmäßig Luftverkehrstechnik, Technologie- und Innovationsmanagement. Praktische Erfahrungen sammelt sie bei Lufthansa Cargo in San Francisco. Nach dem Abschluss als Diplom-Wirtschaftsingenieurin arbeitete Sie als Beraterin. 2015 Promotion zum Thema: „Exploring service productivity: Studies in the German airport industry“.

Claudia Lehmann leitet seit 2015 das Center for Leading Innovation and Cooperation (CLIC) der HHL. Als Dozentin ist sie an Hochschulen im In- und Ausland tätig und hält international Vorträge u.a. zum Thema „Industrie 4.0“. Prof. Claudia Lehmann ist verheiratet und hat zwei Kinder.



Prof. Dr. Claudia Lehmann; Foto: ©Handelshochschule Leipzig

#### Pressekontakt LF Gruppe

Sabine Müller-Gora

**T** +49 341 98988-150

**E** [sabine.mueller-gora@lfgruppe.de](mailto:sabine.mueller-gora@lfgruppe.de)

**I** [www.lfgruppe.de](http://www.lfgruppe.de)

#### Pressekontakt HHL

Eva Echterhoff

**T** +49 341 9851-614

**E** [media@hhl.de](mailto:media@hhl.de)

**I** [www.hhl.de](http://www.hhl.de)

#### Über die LF Gruppe

Die LF Gruppe ist ein Innovationsökosystem. Die Unternehmen der Gruppe, die Versicherungsforen Leipzig, die Energieforen, die Maklerforen, die Bankenforen und die Digital Impact Labs, bieten zusammen eine einzigartige Verbindung von Branchenexpertise und Branchennetzwerk, Wissenschaft, Start-ups und Innovations-Know-how. Sie ermöglichen Synergien sowie einen Blick über den Tellerrand. Gemeinsam mit ihren Kunden entwickeln und realisieren die Unternehmen der LF Gruppe Angebote, bei denen die Anforderungen und Bedürfnisse der Endkunden (Anwender) im Mittelpunkt stehen. Effizient, einfach und bedarfsgerecht.